



Mitsubishi Motors Authorized Distributor  
PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia

MMKSI PRESS RELEASE

NO: MMKSI PR / REL-057 / XI /2017

6 November 2017

## **Mitsubishi Raih Peringkat Tertinggi dalam Sales Satisfaction Index 2017**

**Jakarta, 6 November 2017-** PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia (MMKSI), *Authorized Distributor* kendaraan Mitsubishi di Indonesia dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) memperoleh hasil studi yang menyatakan bahwa **Mitsubishi meraih peringkat tertinggi untuk Sales Satisfaction Index (SSI) 2017** yang dirilis oleh **J.D Power Asia Pasifik**. Penghargaan **No.1 SSI 2017** diraih Mitsubishi setelah dilakukan survey oleh J.D. Power Asia Pasifik terhadap 2476 responden pemilik kendaraan baru yang melakukan pembelian kendaraan pada periode September 2016 hingga Juli 2017, untuk mengetahui **kepuasan pelanggan dalam layanan penjualan kendaraan di Indonesia.**

Riset tersebut dilakukan dengan mengukur kepuasan pemilik kendaraan baru terhadap pengalaman pembelian kendaraan dari diler resmi di Indonesia, Mitsubishi meraih capaian skor sebesar 802 poin dan menempati peringkat tertinggi SSI versi J.D Power Asia Pasifik untuk layanan penjualan kendaraan di Indonesia. Hasil riset juga mengungkap bahwa terdapat enam factor yang mempengaruhi kepuasan pembeli kendaraan baru dalam pengalaman pembeliannya (berdasarkan urutan urgensi), yakni: waktu pengiriman, proses pengiriman, tenaga sales, inisiasi penjualan, fasilitas diler dan kesepakatan. Kepuasan dikalkulasikan pada skala 1.000 poin dengan skor tertinggi yang menandakan kepuasan tertinggi.

Hasil studi kepuasan layanan penjualan terbaik versi J.D.Power Asia Pasifik merupakan yang **ketiga kalinya diraih Mitsubishi** setelah sebelumnya pada 2013 dan 2015 Mitsubishi juga meraih posisi tertinggi. Tidak hanya itu, Mitsubishi juga memperoleh peringkat terbaik untuk *Customer Satisfaction Index* (CSI) pada tahun 2011, 2012 dan juga 2014.

***Merupakan berita yang sangat menggembirakan mendapatkan peringkat tertinggi SSI tahun ini dari hasil studi yang diselenggarakan J.D.Power, ini merupakan pencapaian ketiga setelah sebelumnya kami meraih pencapaian serupa pada 2013 dan 2015 lalu. Pencapaian ini merupakan penghargaan positif untuk kerja keras tim Mitsubishi Motors, termasuk seluruh diler yang telah memberikan usaha terbaiknya untuk mempertahankan dan meningkatkan tingkat kepuasan dari pelanggan kami. Kami juga ingin menunjukkan bahwa pencapaian ini sebagai bentuk komitmen kami untuk memberikan produk dan layanan yang lebih baik kepada pelanggan Mitsubishi. Sejalan dengan pengembangan teknologi, perluasan jaringan diler, pengembangan program baru termasuk sistem CRM yang terintegrasi dan peluncuran yang baru dilakukan untuk aplikasi mobile “My Mitsubishi Motors ID”, Kami ingin lebih dekat dengan pelanggan kami dan melayani dengan lebih baik. Kesuksesan Mitsubishi***

### **PR & CSR DEPARTMENT**

PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia

Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210

TEL: 021-4896108 | FAX: 021-4757735

E-mail: [publicrelations@mitsubishi-motors.co.id](mailto:publicrelations@mitsubishi-motors.co.id) | Website: [www.mitsubishi-motors.co.id](http://www.mitsubishi-motors.co.id)

[f](#): Mitsubishi Motors Indonesia [t](#): @Mitsubishi\_id [i](#): @mitsubishimotorsid [v](#): Mitsubishi Motors Indonesia



Mitsubishi Motors Authorized Distributor  
PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia

MMKSI PRESS RELEASE

NO: MMKSI PR / REL-057 / XI /2017

6 November 2017

***XPANDER di Indonesia telah menantang kami untuk bekerja lebih keras dengan usaha yang lebih besar, untuk mendapatkan kepercayaan yang sama dari para pelanggan baru kami dan dapat menjadi “Top of Mind Brand” di masyarakat. Kami menargetkan untuk mencapai peringkat teratas pada tahun-tahun mendatang.***

Ungkap Kyoya Kondo, Presiden Direktur PT MMKSI.

Untuk lebih menjangkau pelanggan guna memberikan layanan terbaiknya, MMKSI telah mengembangkan jaringan diler khusus kendaraan penumpang Mitsubishi, dengan total saat ini 98 outlet diseluruh Indonesia dan akan terus bertambah. Direncanakan 110 diler Mitsubishi khusus kendaraan penumpang akan diresmikan hingga akhir tahun fiskal 2017.

### **Aplikasi My Mitsubishi Motors ID**

Untuk memberikan layanan terbaik dan memudahkan pelanggan setianya, PT MMKSI telah meluncurkan aplikasi *mobile* terbaru bernama **My Mitsubishi Motors ID**, yang tersedia di Apple Store dan Google Play Store pada 31 Oktober 2017.

Aplikasi **My Mitsubishi Motors ID** berbasis Android dan IOS dengan konsep “**Personal Mobile Assistant**” yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi seputar produk dan layanan Mitsubishi Motors di Indonesia, dan juga terhubung dengan diler resmi Mitsubishi serta tim Mitsubishi Motors Customer Care. Selain manfaat di atas, pengguna aplikasi **My Mitsubishi Motors ID** antara lain juga dapat mengakses fitur:

- *Test drive* : untuk merasakan sensasi berkendara dengan lini kendaraan Mitsubishi Motors
- Notifikasi aktif : untuk mengetahui beragam informasi program penjualan atau promo spesial terbaru
- Service Booking : untuk mengatur jadwal kunjungan service berkala di diler resmi
- Bengkel 24 Jam : untuk mengakses layanan darurat

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan oleh seluruh pelanggan dan media massa di Indonesia. Dengan diraihnya peringkat terbaik SSI oleh Mitsubishi untuk ketiga kalinya menjadi motivasi dan optimisme MMKSI untuk terus meningkatkan layanan terbaik terhadap pelanggan.

#### **PR & CSR DEPARTMENT**

PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia  
Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210  
TEL: 021-4896108 | FAX: 021-4757735

E-mail: [publicrelations@mitsubishi-motors.co.id](mailto:publicrelations@mitsubishi-motors.co.id) | Website: [www.mitsubishi-motors.co.id](http://www.mitsubishi-motors.co.id)

Mitsubishi Motors Indonesia @Mitsubishi\_id @mitsubishimotorsid Mitsubishi Motors Indonesia