



Field Fix Campaign (Kampanye Perbaikan) Mitsubishi Outlander Sport di Indonesia

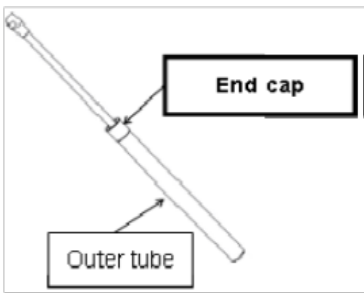
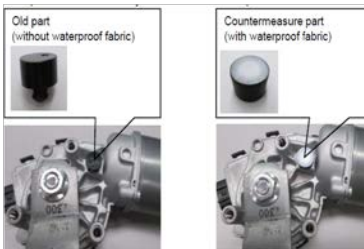
PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia (PT MMKSI), distributor resmi kendaraan penumpang dan niaga ringan dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) di Indonesia, mengumumkan program **Field Fix Campaign (Kampanye Perbaikan)** untuk kendaraan **Mitsubishi Outlander Sport**. Program Kampanye Perbaikan ini merupakan wujud PT MMKSI untuk **menjaga kualitas produk kendaraan** secara berkesinambungan serta sebagai upaya dalam menyediakan produk terbaik dan memberikan jaminan layanan purna jual yang berkualitas untuk para pengguna kendaraan Mitsubishi di Indonesia.

Kampanye ini akan melibatkan total **17.064 unit Mitsubishi Outlander Sport** yang dibagi menjadi 2 (dua) jenis pemeriksaan dan perbaikan, yaitu :

No.	Campaign	Model Kendaraan	Tahun Produksi	Jumlah
1	Penggantian <i>Tailgate Gas Spring Assy</i>	Outlander Sport	2012 ~ 2016	17.064
2	Penggantian <i>Front Motor Wiper Assy</i>			*10.839
Total Unit				17.064

Note : *Semua kendaraan terlibat penggantian *Front Motor Wiper Assy* juga terlibat penggantian *Tailgate Gas Spring Assy*

Penjelasan terkait kampanye tersebut adalah sebagai berikut :

No.	Campaign	Penjelasan	Perkiraan Lama Perbaikan	Ilustrasi Part
1	Penggantian <i>Tailgate Gas Spring Assy</i>	Ketidalcukupan lapisan anti karat di area <i>End Cap Outer Tube</i> pada <i>Tailgate Gas Spring</i> , seiring waktu membuat karat dapat terbentuk pada <i>Outer Tube</i> . Jika <i>Outer Tube</i> telah berkarat, <i>End Cap</i> dapat terlepas dan mencederaikan konsumen atau <i>Tailgate</i> akan terjatuh secara tiba-tiba dan berpotensi menyebabkan cedera.	1 jam	
2	Penggantian <i>Front Motor Wiper Assy</i>	Ketidaktepatan struktur tahan air pada <i>front motor wiper</i> mengakibatkan adanya potensi air masuk (ketika hujan atau mencuci kendaraan) ke dalam <i>motor wiper</i> dan menyebabkan <i>short</i> serta membuat <i>motor wiper</i> tidak bekerja.	1 jam	

PR & CSR DEPARTMENT

PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia

Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210

TEL: 021-4896108 | FAX: 021-4757735

E-mail: publicrelations@mitsubishi-motors.co.id | Website: www.mitsubishi-motors.co.id

Facebook: Mitsubishi Motors Indonesia | Twitter: @KTBMitsubishi | Instagram: @mitsubishimotorsid | YouTube: Mitsubishi Motors Indonesia



Mitsubishi Motors Authorized Distributor
PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia

MMKSI PRESS RELEASE

NO: MMKSI PR / REL-047 / XI/ /2017

13 November 2017

“Kegiatan ini merupakan salah satu wujud tanggung jawab MMKSI dalam menyediakan jaminan produk dan layanan purna jual yang berkualitas secara berkesinambungan untuk para pengguna kendaraan penumpang Mitsubishi di Indonesia. Konsumen dengan model kendaraan tersebut yang menerima undangan kampanye dapat langsung menghubungi diler untuk dilakukan pemeriksaan dan penggantian komponen resmi terkait tanpa dikenakan biaya apapun”

Ungkap Irwan Kuncoro, Director of Sales & Marketing Division PT MMKSI.

Hingga saat ini tidak terdapat laporan adanya insiden terkait dengan hal/kondisi tersebut di atas. PT MMKSI melalui *Dealer* resmi Mitsubishi di seluruh Indonesia akan mengirimkan surat undangan resmi kepada konsumen yang kendaraannya terlibat dalam kampanye ini untuk dilakukan pemeriksaan dan penggantian komponen/suku cadang yang terkait **tanpa dikenakan biaya apapun**. Kampanye ini dimulai pada tanggal **13 November 2017** di seluruh *Dealer* resmi Mitsubishi di seluruh Indonesia.

Untuk keterangan dan informasi lebih lanjut terkait dengan kampanye ini, konsumen dapat menghubungi *Dealer* resmi Mitsubishi terdekat sekaligus melakukan *service booking*, untuk kemudahan pengaturan waktu pemeriksaan.

PR & CSR DEPARTMENT

PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia
Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210
TEL: 021-4896108 | FAX: 021-4757735

E-mail: publicrelations@mitsubishi-motors.co.id | Website: www.mitsubishi-motors.co.id

Mitsubishi Motors Indonesia @KTBMitsubishi @mitsubishimotorsid Mitsubishi Motors Indonesia